

## VACATURE | REISLEIDER ANDERS DAN ANDERS

### Job beschrijving

Heb je een uitgesproken passie voor culturele wereldreizen en sta je altijd klaar met een glimlach voor onze reizigers? Dan zijn wij als touroperator in hartje Antwerpen op zoek naar jou. Als gespecialiseerde reisleider bezorg jij onze reizigers een onvergetelijke & unieke droomreis en word je een onderdeel van de ADA-familie.

### Over Master Tours

Master Tours is een Belgische touroperator met meer dan 40 jaar ervaring in reizen naar verre bestemmingen. Master Tours is het overkoepelende bedrijf van de twee reismerken **anders dan anders** en Tooku. Anders dan anders is gespecialiseerd in exclusieve groepsreizen naar verre bestemmingen voor de actieve 40-50-60-plusser. Tooku werkt dan weer volledig à la carte en stelt jouw droomreis samen op jouw maat.

### Wat doe je?

- Tijdens de rondreis kijk je toe op de correcte uitvoering van het reisprogramma;
- Je evalueert of alle diensten die worden geleverd voldoen aan onze vooropgestelde kwaliteitsnormen;
- Je waarborgt de groepsdynamiek;
- Je geeft discreet leiding aan de groep;
- Je maakt duidelijke afspraken en levert bijstand in het geval van noodgevallen;
- Je bent het aanspreekpunt van anders dan anders bij zijn lokale partners tijdens de rondreis;
- Je waarborgt een goede relatie met de lokale agent, accommodaties, gidsen en chauffeurs;
- Na de rondreis bezorg je een uitgebreid reisleiderverslag en foioenrapport aan de verantwoordelijke productmanager;
- Je evalueert de bestaande programma's en draagt bij aan het ontwerp van nieuwe reizen; in nauwe samenwerking met de productmanager op kantoor in Antwerpen;
- Je ondersteunt de productmanager bij het nazicht van de jaarlijkse brochure;
- Je neemt deel aan onze jaarlijkse promoperiode waarbij je een presentatie geeft over de rondreis

### Wie ben je?

- Passie voor reizen en cultuur staat hoog op jouw lijstje;
- Een uitgebreide kennis van verschillende verre bestemmingen is een must; meer specifiek zoeken we iemand die Colombia en/of Madagaskar goed kent.
- Je spreekt vlekkeloos Nederlands;
- Je hebt sterke organisatorische kwaliteiten;
- Je bent flexibel ingesteld;
- Je kan je verplaatsen in de leefwereld van de reiziger;
- Je hebt een net voorkomen en je hebt een voorbeeldfunctie voor onze reizigers;
- Van nature uit ben je een klantvriendelijk & positief persoon die iedereen graag te woord staat met een glimlach.

### En hebben we een match?

Solliciteer dan snel! Stuur je motivatiebrief & CV naar [nathalie@master-tours.com](mailto:nathalie@master-tours.com).