



VACATURE | TRAVEL PRODUCT MANAGER MET SPECIALISATIE JAPAN

Master Tours NV is een toonaangevende, Belgische touroperator met een uitstekende reputatie en meer dan 40 jaar ervaring in reizen naar verre bestemmingen. Ons bedrijf vertegenwoordigt 2 reismerken: **anders dan anders** en **Tooku**. **anders dan anders** is de absolute specialist van kwaliteitsvolle groepsvakanties op authentieke locaties. **Tooku** biedt voornamelijk individuele en gepersonaliseerde reizen aan naar verre bestemmingen. Omdat wij het beste nastreven voor onze reizigers en voortdurend nieuwe horizonten verkennen, investeren wij ook in de beste medewerkers. Wij zijn op zoek naar een administratieve duizendpoot die gestructureerd en zeer nauwkeurig te werk gaat om onze reisexperten (product managers) te ondersteunen bij hun taken.

Wat doe je?

- Je ontleedt de reismarkt en bestemmingen die jou zijn toevertrouwd.
- Je hebt een neus voor bijzondere hotels die je selecteert en waarmee je contracten afsluit op de meest stipte wijze. Je onderhandelt de prijszetting en controleert bijhorende facturen.
- Je verzorgt een hoop administratief werk. Je onderhoudt de dagelijkse telefonische contacten met de reisagenten en eventuele reizigers. Het registreren, opvolgen van de reservaties alsook het opmaken van de reisdocumenten, visa-aanvragen afhandelen, verzekeringen en facturen opmaken, behoren tot je takenpakket.
- Je hebt dagelijks contact met zowel buitenlandse agenten, hoteliers & luchtvaartmaatschappijen i.v.m. lopende reservatie. Je bezorgt hen een update van de boekingsstatus en voert ook de ticketorders uit voor de luchtvaartmaatschappijen.
- Je onderhoudt het contact met onze tourleaders, verstrekt hen de nodige gegevens (werkschema, realisatie reizen ...), helpt hen met praktische vragen en regelingen (vluchten, accommodatie).
- Je maakt offertes op maat voor ons reismerk **Tooku**.
- Je stelt mee de programma's samen voor onze groepsreizen.
- Je behandelt en beantwoordt klachten op gepaste wijze.
- Je bent volgens de opgestelde taakverdeling aanwezig op infomomenten van Master Tours, vakantiesalons, beurzen, brochurebedeling, studiereizen, check-in's en weekend-kantoordiensten.
- Na een inwerkperiode krijg je ook de verantwoordelijkheid voor het permanent bereikbaar zijn van het noodnummer volgens een opgesteld werkschema.
- Je stelt mee brochureteksten op en controleert deze.
- Je brengt je enthousiasme en jouw kennis over op onze klanten.



Wie ben je?

- Je hebt een uitgesproken passie voor reizen en cultuur met een specialisatie in Japan.
- Je hebt een master- of bachelorsdiploma.
- Je hebt 5 jaar relevante werkervaring.
- Je getuigt van een administratieve punctualiteit, analytisch inzicht en commerciële aanleg.
- Je bent een geboren onderhandelaar en kan goed overtuigen.
- Je kan vlot overweg met Microsoft Office pakket (voornamelijk Outlook, Word en Excel).
- Het softwaresysteem Amadeus voelt vertrouwd voor jou.
- Je hebt een goede taalvaardigheid (Nederlands, Engels, Frans is een pluspunt)
- Je kan gestructureerd en zelfstandig werken.
- Je bent communicatief, professioneel en klantvriendelijk.
- Je bent collegiaal en werkt graag in team.
- Je bent stressbestendig op piekmomenten en toont de nodige flexibiliteit.
- Je kan goed probleemoplossend denken.
- Je volgt deadlines nauw op.

Wat krijg je?

Je komt terecht in een dynamische reisorganisatie gelegen in een hippe buurt in Antwerpen, makkelijk bereikbaar met het openbaar vervoer. Voeg daar nog een team van gemotiveerde collega's aan toe die naast hun passie voor reizen ook houden van teamuitstapjes, afterwork drinks of een gezamenlijke sportsessie. En voor jouw waardevolle bijdrage aan dit top Master Tours team bieden we jou:

- Een voltijdse functie (38u) met een vast contract van onbepaalde duur. Startdatum zo snel mogelijk.
- Een boeiende functie in een dynamisch team, met ruimte voor initiatief.
- Een loon rekening houdend met je werkervaring, aangevuld met enkele extralegale voordelen: kilometer/fietsvergoeding en/of abonnement openbaar vervoer, maaltijdcheques, hospitalisatieverzekering en een aanvullend pakket van interessante voordelen.
- Mogelijkheid om 1 dag thuis te werken.

Plaats tewerkstelling:

MASTER TOURS
Hessenstraatje 1H/201
2000 ANTWERPEN

En hebben we een match?

Solliciteer dan snel! Stuur je motivatiebrief & CV naar info@master-tours.com.
Solliciteren kan tot en met 31 augustus 2024.