

VACATURE | REISLEIDER ANDERS DAN ANDERS MADAGASKAR EN/OF AUSTRALIË, NIEUW-ZEELAND, CANADA, USA

Job beschrijving

Heb je een uitgesproken passie voor een van bovenstaande bestemmingen en ken je dat land door en door? Hou je ervan verhalen te vertellen, ben je tegelijkertijd ook psycholoog, kunstkenner, architect, geschiedkundige, archeoloog en fijnproever? Sta je met tomeloze inzet 24 uur per dag klaar om elke reiziger een onvergetelijke reiservaring te bezorgen? Dan zijn wij als touroperator in hartje Antwerpen op zoek naar jou. Als gespecialiseerde reisleader bezorg jij onze reizigers een onvergetelijke & unieke droomreis en word je een onderdeel van de ADA-familie.

Over Master Tours

Master Tours is een Belgische touroperator met meer dan 40 jaar ervaring in reizen naar verre bestemmingen. Master Tours is het overkoepelende bedrijf van de twee reismerken **anders dan anders** en Tooku. Anders dan anders is gespecialiseerd in exclusieve groepsreizen naar verre bestemmingen voor de actieve 40-50-60-plusser. Tooku werkt dan weer volledig à la carte en stelt jouw droomreis samen op jouw maat.

Wat doe je?

- Je bent perfect op de hoogte van je bestemming. Je regiokennis en persoonlijke ervaringen zijn een troef en je bent bereid om over aspecten waar je minder van weet, bij te studeren;
- Je gidst de reis in het Nederlands en geeft uitgebreide uitleg over alle facetten van de bestemming: geografie, bevolking, cultuur, natuur, economie, geschiedenis, sociale gebruiken, keuken, religie, onderwijs, politiek (dit zowel tijdens de busritten als op de sites);
- Je bent geen vertaler van de info van de lokale gids, je geeft de informatie zelf in het Nederlands (op sommige bestemmingen is een lokale gids aanwezig als logistieke ondersteuning maar dit is niet altijd het geval);
- Tijdens de rondreis kijk je toe op de correcte uitvoering van het reisprogramma;
- Je neemt alle maaltijden samen met de groep en staat voor alle vragen steeds klaar;
- Je evalueert of alle diensten die worden geleverd voldoen aan onze vooropgestelde kwaliteitsnormen;
- Je waarborgt de groepsdynamiek en houdt ervan mensen te boeien;
- Je geeft discreet leiding aan de groep;
- Je maakt duidelijke afspraken en levert bijstand in het geval van noodgevallen;
- Je bent het aanspreekpunt van anders dan anders bij zijn lokale partners tijdens de rondreis;
- Je waarborgt een goede relatie met de lokale agent, accommodaties, gidsen en chauffeurs;
- Na de rondreis bezorg je een uitgebreid reisleiderverslag en foioenrapport aan de verantwoordelijke productmanager;
- Je evalueert de bestaande programma's en draagt bij aan het ontwerp van nieuwe reizen; in nauwe samenwerking met de productmanager op kantoor in Antwerpen;
- Je ondersteunt de productmanager bij het nazicht van de jaarlijkse brochure;
- Je neemt deel aan onze jaarlijkse promoperiode waarbij je een presentatie geeft over de rondreis.



Een andere kijk op **REIZEN** de horizon voorbij



andersdananders.be

tooku.be

Wie ben je?

- Passie voor reizen en cultuur staat hoog op jouw lijstje;
- **Een uitgebreide kennis van ofwel Madagaskar, Australië, Nieuw Zeeland, Canada of USA is noodzakelijk;**
- Noties van de plaatselijke taal zijn een pluspunt;
- Je spreekt vlekkeloos Nederlands;
- Je hebt sterke organisatorische kwaliteiten;
- Je bent flexibel ingesteld;
- Je kan je verplaatsen in de leefwereld van de reiziger;
- Je hebt een net voorkomen en je hebt een voorbeeldfunctie voor onze reizigers;
- Van nature uit ben je een klantvriendelijk & positief persoon die iedereen graag te woord staat met een glimlach;
- **Je hebt enkele jaren relevante werkervaring als gids (niet als begeleider of vertaler) in het buitenland.**

En hebben we een match?

Solliciteer dan snel! Stuur je motivatiebrief & CV naar ilse.schillemans@master-tours.com.