

VERZEKERING - ANNULATIE

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

1.1 ALGEMENE DEFINITIES

Maatschappij: ATV NV, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, te 1040 Brussel, Wetstraat 44, RPR 0441.208.161 Brussel, verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 1015 voor de takken 9, 16, 17 en 18, vertegenwoordigd door de BVBA PROTECTIONS (FSMA 067380 A). Alle briefwisseling in verband met deze polis dient verplicht te geschieden aan PROTECTIONS, Sleutelplas 6 te 1700 Dilbeek, België.

Verzekeringnemer: Master Tours NV, reisorganisator.

Verzekerde: de natuurlijke personen met naam vermeld op het reiscontract, gedomicileerd in België, een EG-lidstaat of Zwitserland.

1.2 GELDIGHEID - AANVANG - DUUR

De annulerings- en de reisonderbrekingsverzekering worden afgesloten vóór de vertrekdatum van de reis en voor de duur aangeduid in de polis met een minimum duur gelijk aan de volledige duur van de pakketreis, namelijk vanaf de dag van vertrek uit België tot en met de dag van terugkeer in België. Deze verzekeringen dienen ten laatste 5 werkdagen na bevestiging van de aankoop te worden geannuleerd indien de verzekerde deze toch niet wenst. De verzekering vangt aan op de datum die in het reiscontract staat vermeld, voor zover de premie betaald is aan de maatschappij of aan de verzekeringnemer ten laatste op de dag die deze datum voorafgaat.

De waarborg 'annulering' begint de dekking op het ogenblik van het afsluiten van het reiscontract en eindigt op het ogenblik dat de geplande reis aanvangt. De reis begint op het ogenblik van de voorziene aanvang van de geboekte pakketreis. De overige waarborgen zijn verworven zodra de verzekerde zijn woonplaats verlaat tot op het ogenblik van terugkeer in de woonplaats.

1.3 TERRITORIALE UITGESTREKTHEID

De verzekering is geldig over de hele wereld.

1.4 OPZEGGING

De verzekering kan enkel binnen de vijf werkdagen na de aankoop geannuleerd worden.

1.5 VERZEKERDE BEDRAGEN

De verzekerde bedragen vertegenwoordigen de totale maximale tussenkomst per verzekerde gedurende de verzekerde periode.

1.6 EERDER AFGESLOTEN VERZEKERINGEN

Wanneer éénzelfde belang is verzekerd bij verschillende verzekeraars tegen hetzelfde risico kan de verzekerde, in geval van schade, van elke verzekeraar schadevergoeding vorderen binnen de grenzen van ieders verplichtingen en ten beloop van de vergoeding waarop hij/zij recht heeft. De verzekeraar zal zich niet kunnen beroepen op het bestaan van andere overeenkomsten die hetzelfde risico dekken om haar waarborg te weigeren, behalve in geval van fraude. Indien éénzelfde belang bij verschillende verzekeraars verzekerd is tegen hetzelfde risico, dient de verzekerde de maatschappij hiervan op de hoogte te brengen en de identiteit van deze verzekeraar(s) en polisnummer(s) mede te delen.

1.7 SUBROGATIE

Tot beloop van het bedrag van de uitkeringen, treedt de maatschappij in de rechten van de verzekerde ten opzichte van aansprakelijke derden, behalve voor de waarborg «kapitaal reisongeval».

De verzekerde verklaart uitdrukkelijk, tot beloop van het bedrag van de uitkeringen, de maatschappij te subrogeren in zijn rechten ten opzichte van de luchtvaartmaatschappij voor de vergoedingen waarop hij krachtens de Conventie van Montreal recht heeft. Indien de indeplaatsstelling door de maatschappij niet kan uitgevoerd worden door toedoen van de verzekerde of de begunstigde, kan de maatschappij de terugbetaling van de uitbetaalde tussenkomst vorderen.

1.8 MEDISCHE EXPERTISE

Ingeval van ongeval of ziekte, heeft de maatschappij het recht een medische controle uit te voeren bij de verzekerde of de persoon die de oorzaak is tot annulatie. Hierbij verleent de gecontroleerde persoon aan de behandelende geneesheer de machtiging aan de raadsheer van de maatschappij alle gevraagde inlichtingen te verstrekken, zowel over de verwondingen als over de huidige of vroegere ziektes of lichamelijke gebreken. (cfr. Art 7 van de Wet van 08/12/92 met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer).

1.9 ALGEMENE UITSLUITING

De volgende schadegevallen zijn van de verzekering uitgesloten, deze:

- overkomen in een staat van dronkenschap, geestelijke stoornis of verwardheid onder de invloed van verdovende middelen;
- veroorzaakt door een opzettelijke daad van de verzekerde of met zijn medeplichtigheid;
- veroorzaakt door zelfmoord of een vrijwillige poging tot zelfmoord van de verzekerde zelf;
- veroorzaakt door andere ioniserende stralingen dan de medische bestraling vereist voor een gewaarborgd schadegeval;
- ingevolge oorlog, terrorisme, politieke onrust, burgeroorlog, epidemie, pandemie, quarantaine, lockdown en natuurramp (aardbeving, vulkaanuitbarsting, overstroming, orkaan), maar de waarborg blijft evenwel door de verzekerde verworven gedurende maximum 14 dagen vanaf het begin wanneer hij/zij tijdens de reis door dergelijke gebeurtenissen verrast wordt

- ingevolge vooraf bestaande toestanden, kwalen en gebreken, behalve indien er een medisch bewijs is dat een uitwendige oorzaak een plots wijziging in het ziektebeeld heeft tot stand gebracht of indien er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de vooraf bestaande toestand en het schadegeval.

1.10 TOEPASSELIJK RECHT — VERJARING — GESCHILLEN

Het verzekeringscontract wordt beheerst door de Belgische wetgeving. De dwingende bepalingen van de Wet van 04/04/2014 betreffende de verzekeringen en haar uitvoeringsbesluiten zijn op dit contract van toepassing. Naarmate die bepalingen in werking treden leiden zij tot de opheffing, de vervanging of de aanvulling van de voorwaarden van dit contract die ermee in strijd zouden zijn. Elke vordering voortvloeiend uit dit verzekeringscontract verjaart na 3 jaar te rekenen vanaf de dag van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot deze vordering. Een blijvend geschil dat niet langs minnelijke weg kan worden geregeld, kan uitsluitend behandeld worden voor de bevoegde rechtbanken van België.

1.11 OMBUDSMAN VAN DE VERZEKERINGEN

Elke klacht met betrekking tot het contract kan per post worden gericht aan Protections, Sleutelplas 6, 1700 Dilbeek (België) of per email naar het adres claims@protections.be.

Als de klacht niet wordt opgelost, is het mogelijk contact op te nemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel (België), onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringnemer gerechtelijke stappen te ondernemen.

1.12 PERSOONSgegevens

Uw persoonsgegevens worden gebruikt in het kader van de uitvoering van uw contract. Wat betreft gevoelige gegevens zoals gezondheidsgegevens, worden deze gegevens enkel verwerkt in het kader van de afhandeling van een schadegeval dat wordt gedekt door een contract. Deze gegevens worden verwerkt door personeel dat ter zake bevoegd en competent is. In overeenstemming met de geldende regelgeving, met inbegrip van de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (AVG-verordening), kunt u uw gegevens in het bestand waarvoor wij verantwoordelijk zijn altijd raadplegen, corrigeren, de verwerking laten beperken en de overdraagbaarheid of de verwijdering van uw gegevens vragen. Om deze rechten te kunnen uitoefenen moet de betrokkene een gedgeerd en ondertekend schriftelijk verzoek sturen, per post naar Protections, Sleutelplas 6, 1700 Dilbeek (België) of per e-mail naar het adres privacy@protections.be.

Wij behouden ons het recht voor contact op te nemen met de persoon die het verzoek formuleert om zijn identiteit te controleren. Als u van ons geen antwoord ontvangt, kunt u een klacht indienen bij de instantie die ter zake bevoegd is in België, namelijk <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>. Ons beleid betreffende de bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer valt volledig terug te vinden in ons Privacybeleid. Dit document is gratis beschikbaar op onze website www.protections.be.

2 ANNULERING

2.1 DEFINITIES

Reiscontract: het contract betreffende het vervoer, het verblijf of de huur van een vakantiewoning

Reisgezel: de persoon die samen met de verzekerde een gemeenschappelijke reis reserveert en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor het goede verloop van deze reis.

Gezinslid: elke persoon die gewoonlijk met de verzekerde in gezinsverband samenleeft.

Familieleden tot in de 2^{de} graad: echtgenoot/echtgenote, de persoon met wie de verzekerde duurzaam samenleeft in feite of in rechte, elke andere persoon deel uitmakend van het gezin, (schoon)ouders, kinderen, (schoon)broers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen.

Ziekte: een verslechtering van de gezondheid, vastgesteld door een erkend geneesheer en opgelopen nadat de polis van kracht geworden is.

Ongeval: een plots gebeurtenis waarvan de oorzaak buiten het organisme van de verzekerde ligt en die een lichamelijk letsel veroorzaakt, vastgesteld door een erkend geneesheer.

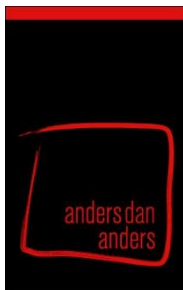
2.2 WAARBORG

De PLUS verzekering dekt de terugbetaling van de door de verzekerde, alsook elk medeverzekerd gezinslid, contractueel verschuldigde annulerings- of wijzigingskosten, ingeval van annulering of wijziging vóór de eigenlijke aanvang van de reis ten gevolge van een plots, externe gebeurtenis onafhankelijk van de wil van de verzekerde waardoor de verzekerde de geplande reis niet kan ondernemen en zich voordoet na het afsluiten van de verzekering in de landen van vertrek of bestemming. Onder onafhankelijk dient te worden verstaan onvoorzien onweerlegbaar en onomkeerbaar. Bij annulering wegens overlijden, ziekte of ongeval is de waarborg beperkt tot familieleden tot in de 3^{de} graad. De verzekerde kan ook annuleren indien hij/zij alleen of met nog slechts één reisgezel zou moeten reizen ten gevolge van de annulering van een reisgezel.

2.3 UITSLUITINGEN

De volgende annuleringen zijn van de verzekering uitgesloten, deze:

- overkomen in een staat van dronkenschap, geestelijke stoornis of verwardheid onder de invloed van verdovende middelen;
- veroorzaakt door een opzettelijke daad van de verzekerde of met zijn medeplichtigheid;
- veroorzaakt door zelfmoord of een vrijwillige poging tot zelfmoord van de verzekerde zelf;



VERZEKERING - ANNULATIE

ALGEMENE VOORWAARDEN

- ingevalge oorlog, terrorisme, politieke onrust, burgeroorlog, epidemie, pandemie, quarantaine, lockdown en natuurramp (aardbeving, vulkaanuitbarsting, overstroming, orkaan);
- veroorzaakt door vooraf bestaande ziektes in terminaal of zeer gevorderd stadium;
- veroorzaakt door depressies, psychische, psychosomatische, geestes- of zenuwstoornissen, uitzonderd ingeval van een hospitalisatie van minimum 7 dagen;
- veroorzaakt door kunstmatige bevruchting of door vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- ingevalge een teveel aan zon of neerslag;
- veroorzaakt door insolabiliteit van de verzekerde;
- ingevalge een niet-gespecificeerde, materieel niet tastbare of verifieerbare reden;
- ingevalge het feit dat de verzekerde niet beschikt over de nodige reisdocumenten, vaccins(s) en/of vereiste reisuisa;
- veroorzaakt door een annulering waarvoor de reisorganisator geen kosten aanrekent of mag aanrekenen of waarvoor hij een alternatief aanbiedt aan dezelfde voorwaarden.

2.4 BEPALING VAN DE VERGOEDING

De terugbetaling van de annuleringskosten zal nooit het verzekerd bedrag per persoon overschrijden en zal altijd gebeuren op basis van de verschuldigde annuleringskosten, bij onmiddellijke annulering nadat zich een gebeurtenis voordoet die de annulering veroorzaakt. Er wordt steeds een vrijstelling van € 50 per persoon van de vergoeding afgetrokken. Bij wijziging van de reis worden de administratieve kosten met betrekking tot deze wijziging gedekt zonder afhouding van de vrijstelling tot maximum het verzekerd bedrag.

2.5 VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

De verzekerde of de rechthebbende verbinden zich uitdrukkelijk:

- om binnen de 24 uur en in alle geval vóór de afreisdatum, de reisbemiddelaar verwittigen. De reisbemiddelaar dient de reisorganisator ten laatste binnen de 5 dagen een schriftelijke aangifte te sturen;
- aan de maatschappij of haar afgevaardigden alle inlichtingen, documenten en bewijsstukken te verstrekken die zij nodig zou achten;
- alle nodige en nuttige maatregelen te nemen om de annuleringskosten tot een minimum te beperken, d.w.z. dat vanaf het ogenblik dat de verzekerde kennis heeft van een gebeurtenis die de annulering kan veroorzaken, hij/zij de reisbemiddelaar onmiddellijk zal op de hoogte brengen;
- zich te onderwerpen aan een eventuele medische controle en al het nodige te doen opdat iedere andere persoon, waarvan de medische toestand de oorzaak van de annulatie vormt, zich zou onderwerpen aan een dergelijke controle.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat bij iedere tekortkoming met betrekking tot deze verplichtingen, de maatschappij aanspraak kan maken op een vermindering van haar prestatie ten beloop van het geleden nadeel.

3 COMPENSATIE REIS

3.1 DEFINITIES

Verzekerd bedrag: de totale reissom tot maximum € 10.000 vermeld op het reiscontract met uitzondering van de verzekeringspremies en alle administratieve kosten (bijvoorbeeld dossier- en verzendingskosten). De ter plaatse geboekte arrangementen komen niet voor vergoeding in aanmerking.

3.2 WAARBORG

Bij een contractueel voorziene repatriëring of voortijdige terugkeer van de verzekerde georganiseerd door de maatschappij of een andere bijstandsverzekeraar, biedt de maatschappij een compensatiereis aan onder de vorm van een waardebon geldig voor de dan geldende en volgende brochure bij dezelfde reisorganisator waar het verzekeringscontract werd afgesloten. Het bedrag van de waardebon wordt berekend op basis van het verzekerd bedrag onder de vorm van een pro rata vergoeding van de niet-genoten nachten, te rekenen vanaf de dag van de repatriëring.

In geval van een *flight only*, is de compensatiereis steeds gelijk aan de helft (1/2) van de prijs van het ticket behalve indien de maatschappij zowel de heen- als de terugreis regelt en betaalt in het kader van de polis met waarborg «bijstand personen». Deze compensatiereis wordt tevens aangeboden aan de medeverzekerde reisgezellen, die ten gevolge van dit voorval eveneens gerepatriëerd werden.

3.3 UITSLUITINGEN

De schadegevallen ten gevolge van de reizen in het kader van de professionele activiteiten van de verzekerde zijn van de verzekering uitgesloten.



EEN ANDERE KIJK OP REIZEN