



# Privacyverklaring

Marketing & Communicatie

31 maart 2020

## Inhoud

<b>Algemeen</b>	<b>3</b>
Happy GDPR day	3
Dataverwerkersovereenkomst met partners	3
<b>Offline</b>	<b>4</b>
Jouw brochureaanvraag	4
Via mail	4
Telefonisch	4
Tijdens evenementen	4
Het versturen van onze brochure naar bestaande klanten	5
Jouw aanvraag van toegangskaarten voor het Vakantiesalon in Antwerpen	5
Via mail	5
Telefonisch	5
Via evenementen	5
<b>Online</b>	<b>6</b>
Website	6
Algemene voorwaarden	6
Algemeen	6
Intellectuele eigendomsrechten	6
Beperking van aansprakelijkheid	7
Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken	8
Toegang tot en het gebruik van <a href="http://www.andersdananders.be">www.andersdananders.be</a>	8
Welke gegevens verzamelt <a href="http://www.andersdananders.be">www.andersdananders.be</a> ?	8
Cookies	8
Inschrijven op de nieuwsbrief	10
Uitschrijven van de nieuwsbrief	10
GDPR proof opbouw van de nieuwsbrief	10
Contactaanvraag	11
Registreren en inloggen voor een persoonlijke profielpagina	11
Online boekingsaanvraag	13
Inschrijven voor wedstrijden	13
Inschrijven voor evenementen	13
Verwijzing naar onze privacyverklaring	14
Verwijzingen	14
Op de website naar andere websites beheerd door Master Tours nv	14
Op de website naar websites beheerd door derden	14
Op websites van derden naar onze website	14
<b>Jouw persoonsgegevens</b>	<b>14</b>

## Algemeen

### Happy GDPR day

31 maart 2020

Op happy GDPR day archiveert/verwijdert/... elke medewerker bij Master Tours nv, anders dan anders op een veilige manier de online & offline persoonsgegevens die GDPR proof ter beschikking werden gesteld aan Master Tours nv, anders dan anders. Master Tours nv, anders dan anders is up-to-date als alle persoonsgegevens die ze ter beschikking had voor marketing & communicatieacties in het vorige boekjaar gearchiveerd zijn. Dat betekent dat de stappen in de GDPR-procedures uitgevoerd en voltooid zijn.

### Dataverwerkersovereenkomst met partners

Elke partner van Master Tours, anders dan anders die toegang heeft tot persoonsgegevens die eigendom zijn van Master Tours, anders dan anders of deze gegevens verwerkt, ondertekent vanaf het moment van samenwerking de dataverwerkersovereenkomst. Door deze overeenkomst garanderen onze partners dat ze correct en GDPR-proof omgaan met jouw gegevens en zijn ze op de hoogte van de meldingsplicht bij eventuele inbreuken op de privacy van de betrokkenen.

Onze webdeveloper heeft bijvoorbeeld toegang tot de backend van onze website en onze drukkerij verwerkt de adressen om jou onze brochure met de post op te sturen. Dit zijn partners die onze dataverwerkersovereenkomst tekenden en dus correct & GDPR-proof met jouw gegevens omgaan.

## Offline

### Jouw brochureaanvraag

#### Via mail

Elke (potentiële) anders dan anders klant die per mail een brochure aanvraagt, geeft automatisch zijn/haar toestemming om de persoonlijke gegevens in die mail (naam, voornaam, straat, huisnummer, busnummer, postcode, gemeente) te verwerken, zodat een van de medewerkers bij anders dan anders de brochure op kan sturen vanuit het Master Tours hoofdkantoor. Master Tours nv, anders dan anders gebruikt deze persoonlijke gegevens enkel om deze reiziger de anders dan anders brochure via de post te bezorgen.

#### Telefonisch

Elke (potentiële) anders dan anders klant die telefonisch een brochure aanvraagt, geeft automatisch zijn/haar toestemming om de persoonlijke gegevens die tijdens het telefoongesprek gegeven worden aan een anders dan anders medewerker (naam, voornaam, straat, huisnummer, busnummer, postcode, gemeente) te verwerken, zodat een van de medewerkers bij anders dan anders de brochure op kan sturen vanuit het Master Tours hoofdkantoor. Master Tours nv, anders dan anders gebruikt deze persoonlijke gegevens enkel om deze reiziger de anders dan anders brochure via de post te bezorgen.

#### Tijdens evenementen

Op elk evenement dat anders dan anders organiseert of waar anders dan anders te gast is, krijgen (potentiële) klanten de mogelijkheid om hun adresgegevens te noteren op het daarvoor voorziene formulier (zie onderstaand formulier). Op die manier geeft de (potentiële) klant zijn/haar toestemming om de persoonlijke gegevens die op dit formulier staan (naam, voornaam, straat, huisnummer, busnummer, postcode, gemeente) te verwerken, zodat een van de medewerkers bij anders dan anders de brochure op kan sturen vanuit het Master Tours hoofdkantoor. Master Tours nv, anders dan anders gebruikt deze persoonlijke gegevens enkel om deze reiziger de anders dan anders brochure via de post te bezorgen.

#### formulier 1: GDPR formulier tijdens evenementen voor brochureaanvraag

Beste ADA-reiziger,

Tijdens \*evenement\* bezorgde je ons jouw adresgegevens, zodat we je onze brochure kunnen opsturen.

We vinden het belangrijk om correct met jouw gegevens om te gaan. Daarom vragen we je graag om onderstaand formulier in te vullen. Zo voldoen we aan de GDPR privacywet die sinds 25 mei 2018 van kracht is gegaan.

Ik wil graag de anders dan anders brochure ontvangen op het volgende adres:

naam & voornaam: .....

straat + huisnummer: .....

postcode + gemeente: .....

ik boek via mijn vertrouwde reisagent: .....

We gebruiken jouw persoonlijke gegevens enkel om je de anders dan anders brochure via de post te bezorgen.

Meer info in onze privacyverklaring op onze website: [www.andersdananders.be/privacy-verklaring](http://www.andersdananders.be/privacy-verklaring)

Reizigers die de anders dan anders brochure in het verleden al hebben ontvangen en deze in de toekomst niet meer willen ontvangen via de post, dienen dit door te geven aan de marketing & communicatiemanager: celesta@master-tours.com

Enkel na de schriftelijke vraag via een duurzame gegevensdrager (bv. e-mail) om de brochure niet meer te ontvangen, zal dit in onze database worden aangepast.

#### Het versturen van onze brochure naar bestaande klanten

Elke klant die met ons meereist tijdens het huidige boekjaar, geeft ons automatisch zijn/haar toestemming om eind oktober/begin november van het daaropvolgende boekjaar de nieuwe brochure op te sturen naar het adres gekend van de boeking. We beschouwen het opsturen van de nieuwe brochure naar klanten die het vorige boekjaar met ons meereisden als een moment om opnieuw contact op te nemen met onze bestaande klanten en ze proactief te voorzien van de nodige informatie ter inspiratie voor hun volgende rondreis met anders dan anders. We zien dit dus als een automatische opvolging voor een boeking in het vorige boekjaar en gaan er van uit dat onze klanten deze nazorg als een logisch gevolg van een boeking in het verleden zien. We gebruiken de persoonlijke gegevens, gekend van de boeking in het vorig boekjaar, enkel om deze reiziger de anders dan anders brochure via de post te bezorgen.

Bestaande klanten die de nieuwe brochure niet willen ontvangen via de post, dienen dit op voorhand door te geven aan de marketing & communicatiemanager: celesta@master-tours.com

Enkel na de schriftelijke vraag via een duurzame gegevensdrager (bv. e-mail) om de brochure niet meer te ontvangen, zal dit in onze database worden aangepast.

#### **Jouw aanvraag van toegangskarten voor het Vakantiesalon in Antwerpen**

##### Via mail

Elke (potentiële) anders dan anders klant die per mail toegangskarten voor het Vakantiesalon in Antwerpen aanvraagt, geeft automatisch zijn/haar toestemming om de persoonlijke gegevens in die mail (naam, voornaam, e-mailadres) te verwerken, zodat een van de medewerkers bij anders dan anders de toegangskarten kan versturen. Master Tours nv, anders dan anders gebruikt deze persoonlijke gegevens enkel om deze reiziger de toegangskarten voor het Vakantiesalon via e-mail te bezorgen.

##### Telefonisch

Elke (potentiële) anders dan anders klant die telefonisch toegangskarten voor het Vakantiesalon in Antwerpen aanvraagt, geeft automatisch zijn/haar toestemming om de persoonlijke gegevens die tijdens het telefoongesprek gegeven worden aan een anders dan anders medewerker (naam, voornaam, e-mailadres) te verwerken, zodat een van de medewerkers bij anders dan anders de toegangskarten kan versturen. Master Tours nv, anders dan anders gebruikt deze persoonlijke gegevens enkel om deze reiziger de toegangskarten voor het Vakantiesalon via e-mail te bezorgen.

##### Via evenementen

Elke (potentiële) anders dan anders klant die toegangskarten voor het Vakantiesalon in Antwerpen aanvraagt tijdens een evenement van anders dan anders of waar anders dan anders te gast is, wordt gevraagd om zijn/haar aanvraag voor toegangskarten op mail te zetten. Op die manier verwerkt anders dan anders zijn/haar aanvraag van toegangskarten voor het vakantiesalon in Antwerpen verder.

## Online

### Website

www.andersdananders.be

Deze website is eigendom van Master Tours nv.

#### Contactgegevens:

Master Tours nv  
Hessenstraatje 25 bus 2.2  
2000 Antwerpen  
België

#### Vragen?

Marketing & communicatiemanager: celesta@master-tours.com

Door [www.andersdananders.be](http://www.andersdananders.be) te bezoeken en te gebruiken aanvaard je volgende algemene voorwaarden, de werkwijze waarop persoonsgegevens verzameld worden op de website en verbind je je ertoe deze algemene voorwaarden na te leven.

## Algemene voorwaarden

### Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de website die wordt beheerd door Master Tours nv, anders dan anders met hoofdzetel gevestigd te 2000 Antwerpen, Hessenstraatje 25 bus 2.2: [www.andersdananders.be](http://www.andersdananders.be)

Door deze website te bezoeken en te gebruiken aanvaard je deze algemene voorwaarden en verbind je je ertoe deze algemene voorwaarden na te leven. De algemene voorwaarden kunnen door anders dan anders op elk ogenblik naar eigen inzicht gewijzigd worden.

Je mag deze website en de informatie op deze website enkel persoonlijk en niet-commercieel gebruiken en op voorwaarde dat je je volledig houdt aan deze algemene voorwaarden.

### Intellectuele eigendomsrechten

Je erkent uitdrukkelijk dat de verstrekte informatie en gegevens eigendom zijn en blijven van Master Tours nv, anders dan anders (en/of een derde partij waarmee anders dan anders samenwerkt). De inhoud van deze website, met inbegrip van de merken, product- of bedrijfsnamen, teksten, afbeeldingen, tekeningen, audiovisuele content, namen, tekens, logo's, data en andere items op de website zijn door het auteursrecht en/of andere intellectuele eigendomsrechten beschermd, behoren toe aan Master Tours nv, anders dan anders of rechthoudende derden en mogen niet gereproduceerd worden en/of meegedeeld worden aan het publiek, anders dan noodzakelijk om de informatie online te kunnen bekijken in overeenstemming met deze algemene voorwaarden. Wil je toch overgaan tot reproductie en/of mededeling aan het publiek, dan moet je hiervoor de uitdrukkelijke schriftelijke voorafgaandelijke toestemming van anders dan anders en/of een andere rechthebbende verkrijgen, tenzij dat volgens de bepalingen van de verschillende wetten inzake intellectuele eigendom niet nodig is.

Reisverhalen & foto's via de persoonlijke profielpagina van reizigers:

Master Tours nv, anders dan anders biedt je de mogelijkheid om eigen bijdragen op de website te laten vermelden. Je mag geen werken gebruiken die door intellectuele eigendomsrechten beschermd zijn, tenzij

je zelf die rechten bezit of over alle noodzakelijke toestemmingen van de rechthebbenden beschikt voor je gebruik op de website. Onrechtmatige bijdragen en/of bijdragen die op enige wijze in strijd zijn met datgene wat volgens de algemene normen en waarden in het maatschappelijke verkeer geldt, zijn niet toegestaan. Master Tours nv, anders dan anders bekijkt de bijdragen niet vooraf en draagt bijgevolg geen enkele verantwoordelijkheid. In elk geval vrijwaar je anders dan anders tegen alle mogelijke aanspraken van derden.

#### Beperking van aansprakelijkheid

De informatie op [www.andersdananders.be](http://www.andersdananders.be) is van algemene aard. Dit wil zeggen dat de informatie niet is aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel of juridisch advies aan de gebruiker worden beschouwd. De anders dan anders blog: [www.andersdananders.be/blog](http://www.andersdananders.be/blog) informeert bezoekers over verschillende reisonderwerpen met de nodige tip & tricks.

Master Tours nv, anders dan anders levert enorm grote inspanningen om ervoor te zorgen dat de ter beschikking gestelde informatie op de anders dan anders website juist, volledig nauwkeurig en up-to-date is. Ondanks deze inspanningen kunnen er onjuistheden verschijnen in de informatie beschikbaar op deze website. Als de informatie op de website onjuist zou zijn of als er bepaalde informatie op of via de website niet beschikbaar zou zijn, zal Master Tours nv, anders dan anders meteen inspanningen leveren om dit zo snel mogelijk op te lossen. Als je onjuistheden zou tegenkomen op deze website, kan je de verantwoordelijke voor de website (marketing & communicatiemanager) contacteren via [celestamaster-tours.com](mailto:celestamaster-tours.com). De inhoud van de website, interne & externe links inbegrepen, kan altijd en zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden.

Master Tours nv, anders dan anders kan in geen enkel geval tegenover wie dan ook, op rechtstreekse of onrechtstreekse, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan de toegang tot en het gebruik van de informatie op deze website. Master Tours nv, anders dan anders is ook niet verantwoordelijk voor eventuele schade door links of hyperlinks, met inbegrip van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker. Master Tours nv, anders dan anders geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website.

Master Tours nv, anders dan anders maakt gebruik van SSL-encryptie (Secure Socket Layer) om de gegevensoverdracht tussen jouw browser en ons internetsysteem veilig te laten verlopen. De vereiste technische en organisatorische maatregelen zijn dus genomen om de door jou meegedeelde persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, manipulatie en onbevoegde toegang.

#### Storingen:

Master Tours nv, anders dan anders zal alle inspanningen leveren om er zorg voor te dragen dat de website ter beschikking is. Master Tours nv, anders dan anders kan niet garanderen:

- dat de website altijd beschikbaar is of dat de website altijd zonder beperkingen of storingen zal functioneren;
- dat de website aan jouw verwachtingen en eisen voldoet.

Master Tours nv, anders dan anders streeft ernaar storingen en beperkingen zo snel mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan voor jou zo beperkt mogelijk te houden.

Master Tours nv, anders dan anders is niet aansprakelijk voor schade die zou voortvloeien uit onderbrekingen op de website als gevolg van onvoorziene gebeurtenissen, server of Internetmalfunctions of overmacht.

Master Tours nv, anders dan anders wijst elke aansprakelijkheid af die voortvloeit uit het aanbieden van de website, tenzij het haar zware of opzettelijke fout is. De aansprakelijkheid van Master Tours nv, anders dan anders is in elk geval beperkt tot het herstellen van de voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade die je hebt geleden.

Indien er sprake is van technische problemen, is Master Tours nv, anders dan anders gerechtigd de toegang tot (onderdelen van) de website en/of (onderdelen van) haar systeem en/of interfaces (al dan niet tijdelijk) onmiddellijk en op ieder gewenst moment te blokkeren of het gebruik daarvan te beperken en/of andere maatregelen te nemen, als dit naar de mening van Master Tours nv, anders dan anders nodig is, zonder jou daarvan vooraf op de hoogte te stellen. Master Tours nv, anders dan anders behoudt zich ook het recht voor om in verband met service, onderhoud en beveiliging van de website, de toegang tot de website, al dan niet tijdelijk, te blokkeren of het gebruik daarvan te beperken, indien dit naar de mening van Master Tours nv, anders dan anders nodig is, zonder je daarvan vooraf op de hoogte te stellen.

Als een storing of een ander incident, fout of defect het gevolg blijkt te zijn van handelen of nalaten van jezelf, kan Master Tours nv, anders dan anders de door haar gemaakte kosten ter beëindiging van deze storing, op jou verhalen.

#### Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Het Belgisch recht is van toepassing op deze website, rekening houdend met de GDPR, General Data Protection Regulation die van kracht is gegaan op mei 2018. In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van Antwerpen bevoegd. In geval van een privacy kwestie is de privacy commissie bevoegd.

#### **Toegang tot en het gebruik van [www.andersdananders.be](http://www.andersdananders.be)**

##### Welke gegevens verzamelt [www.andersdananders.be](http://www.andersdananders.be)?

##### Cookies

Master Tours nv, anders dan anders maakt gebruik van cookies op haar website om jouw gebruikservaring te optimaliseren. Bij je eerste bezoek aan [www.andersdananders.be](http://www.andersdananders.be) krijg je de mogelijkheid om cookies te accepteren of te weigeren. Door op *Ik ga akkoord* te klikken, ga je akkoord met het plaatsen van deze cookies. Dit wil zeggen dat cookies geïnstalleerd worden tijdens jouw bezoek aan de website. Daarnaast kan je altijd deze cookies blokkeren in je webbrowser. Alle webbrowsers bieden de mogelijkheid om de cookies die op jouw computer of ander toestel worden geïnstalleerd te beheren. Hou er wel rekening mee dat cookies blokkeren via de browserinstellingen geen enkel effect heeft op de cookies die eventueel al eerder op je computer zijn geïnstalleerd. Als je die cookies wilt uitschakelen, moet je ze verwijderen. Voor meer informatie kan je de configuratie-instellingen van je internetbrowser raadplegen.

Master Tours nv, anders dan anders wijst je er op dat het weigeren van cookies de werking van bepaalde diensten of websites kan aantasten.

##### Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine informatiebestanden die op verzoek van een website via jouw browser (Google Chrome, Internet Explorer, Firefox,...) tijdelijk op jouw computer worden opgeslagen. Bij elk bezoek aan onze website zal jouw browser de inhoud van die cookie terugsturen. Hierdoor kan onze website bepaalde gegevens opslaan die bij jouw browser en jouw bezoek horen. Alle cookies op websites werken anoniem. Zo zien wij niet wie onze website bezoekt, maar willen we wel graag weten hoe een bezoek aan onze website verloopt.



Cookies hebben verschillende functies:

- Ervoor zorgen dat de website rekening houdt met jouw voorkeuren;
- Statistische gegevens verzamelen;
- De inhoud van advertenties op websites aanpassen aan de gebruiker;
- Enzovoort.

Wat doet Master Tours nv, anders dan anders met deze cookies?

Deze gegevens helpen Master Tours nv, anders dan anders dus om de kwaliteit van haar diensten te verbeteren door onder meer de website beter af te stemmen op de wensen en voorkeuren van de gebruikers.

Deze website maakt gebruik van verschillende types cookies. Hieronder vind je een overzicht per type:

- Verplichte en technische cookies
- Technische cookies zijn noodzakelijk voor het gebruik van bepaalde delen van de website. Als je deze cookies weigert, zullen sommige delen van de website niet werken of niet optimaal werken. Met deze cookies kunnen wij informatie verzamelen over het gebruik van onze website om de inhoud en performantie ervan te verbeteren.
- Noodzakelijke functionele cookies
- Functionele cookies ondersteunen een betere surfervaring van onze bezoekers en maken onze website gebruiksvriendelijker. Deze cookies onthouden bijvoorbeeld of je al bent ingeschreven in onze nieuwsbrief.
- Advertentie cookies
  - GTM Cookies
  - anders dan anders gebruikt Google Tag Manager (GTM). Dit wil zeggen dat de GTM-code op onze website staat. Deze tool biedt ons onafhankelijkheid en flexibiliteit in hoe we gegevens op onze website meten. Dankzij deze tool worden er Google Analytics, Social Media en andere cookies die bijdragen aan de gebruiksvriendelijkheid van de website geïnstalleerd op [www.andersdananders.be](http://www.andersdananders.be).
  - Google Analytics Cookies
  - Dankzij deze cookies analyseert anders dan anders hoe gebruikers de website gebruiken. De informatie die de cookie genereert over jouw gebruik van de website (waaronder jouw anonieme IP-adres) wordt doorgezonden aan en opgeslagen door Google. Die gebruikt deze informatie om jouw gebruik van de website te evalueren en om rapporten over websiteactiviteiten samen te stellen.
  - Adwords remarketing & DoubleClick cookies
  - Deze cookies helpen ons om relevante advertenties te tonen en advertenties te verbeteren. Ze vertellen ons welke onderdelen van onze websites je bezoekt en helpen ons in te schatten welk(e) type(s) advertenties je mogelijk zou(den) aanspreken. De informatie die de cookie verzamelt, waaronder jouw IP-adres, wordt doorgezonden aan en opgeslagen door Google.
  - Momenteel doen wij geen Adwords remarketing campagnes.
  - Social Media cookies
  - De Facebook pixel wordt geactiveerd als een bezoeker via een Facebookadvertentie op onze website terecht komt en een actie op onze website uitvoert (als je je bijvoorbeeld inschrijft voor de nieuwsbrief). Deze pixel rapporteert de actie & helpt ons dus om een overzicht te krijgen in welke acties er gebeuren op onze website nadat een bezoeker via een Facebookadvertentie onze website bezoekt. Hierdoor kunnen wij jou opnieuw bereiken via onze advertenties die steeds beter bij jouw voorkeuren passen en dus gericht worden. Zo krijg je enkel advertenties te zien die aansluiten bij jouw interesses.
- Analyse-performantie cookies

Analyse cookies waarmee anders dan anders het algemeen gebruik van de website kan meten. Hieronder vallen bijvoorbeeld Hotjar cookies. Master Tours nv, anders dan anders gebruikt Hotjar om heatmaps, recordings, funnels en forms te verzamelen die zijn uitgevoerd op onze website. Master Tours nv, anders dan anders gebruikt die statistieken om de gebruiksvriendelijkheid van de website te optimaliseren en op die manier aan jouw voorkeuren te voldoen.

- Overige cookies

Overige cookies die niet onder de vorige categorieën vallen, maar waarmee een analyse van jouw gebruik van de website uit kan voortvloeien.

#### Inschrijven op de nieuwsbrief

Bezoekers van de anders dan anders website krijgen de mogelijkheid om zich in te schrijven voor de anders dan anders nieuwsbrief. Door *in de footer* het e-mailadres in te vullen en op *ok* te klikken, schrijven bezoekers zich in voor de nieuwsbrief. Ook *via een directe boeking* en *bij de registratie van een profielpagina* op de website kan een bezoeker zich inschrijven voor de anders dan anders nieuwsbrief. Klanten die hun anders dan anders rondreis afronden, krijgen van de tourleader een quality kaartje. Als deze klanten naar de specifieke url surfen, kunnen ze online de quality van de rondreis in kwestie invullen. In de quality krijgen onze klanten de mogelijkheid om aan te duiden of ze op de hoogte willen worden gehouden via de nieuwsbrief.

Master Tours nv, anders dan anders kan het ingevulde e-mailadres altijd bekijken en exporteren naar werkdocumenten (zoals bijvoorbeeld Excel). Het e-mailadres wordt toegevoegd in onze database, Mailchimp. De anders dan anders nieuwsbrief wordt verstuurd naar de e-mailadressen in onze database. Ook worden deze gegevens gebruikt om interne analyses uit te voeren. De gegevens worden niet verstrekt aan derden of doorverkocht.

Op het einde van elke nieuwsbrief die anders dan anders verstuurt, krijgt de ontvanger de mogelijkheid om zijn voorkeuren aan te passen of zich uit te schrijven. Zo heeft de ontvanger altijd zelf de keuze en controle om zijn gegevens in onze database te laten staan of te verwijderen. In diezelfde footer kan de ontvanger ook op de verwijzing naar de privacyverklaring van anders dan anders klikken om deze te raadplegen.

#### Uitschrijven van de nieuwsbrief

Wie zich na het ontvangen van de anders dan anders nieuwsbrief wil uitschrijven, kan dat doen door onderaan de nieuwsbrief op *Ik wil mij uitschrijven en de nieuwsbrief niet meer ontvangen* te klikken en daar de stappen te voltooien. Op die manier zal de (potentiële) klant onze nieuwsbrief niet meer ontvangen in de toekomst.

#### GDPR proof opbouw van de nieuwsbrief

De anders dan anders nieuwsbrief bevat telkens onderaan een GDPR sectie. Dat betekent dat elke ontvanger van onze nieuwsbrief:

- Op elk moment zijn/haar voorkeuren kan wijzigen;
- Zich op elk moment kan uitschrijven & dus bijgevolg de nieuwsbrief niet meer zal ontvangen;
- De privacyverklaring van anders dan anders kan bekijken.

GDPR vermelding in elke nieuwsbrief die Master Tours nv, anders dan anders verstuurt:  
Je ontvangt deze e-mail, omdat je je hebt ingeschreven op de anders dan anders nieuwsbrief.

[Ik wil mijn voorkeuren wijzigen](#) | [Ik wil mij uitschrijven en de nieuwsbrief niet meer ontvangen](#)  
© Copyright 2018, anders dan anders | [privacyverklaring](#)

### Contactaanvraag

Als een gebruiker van [www.andersdananders.be](http://www.andersdananders.be) het contactformulier op de website invult en verstuurt, zal een van de medewerkers bij Master Tours nv, anders dan anders contact opnemen met deze reiziger. Bezoekers van de website kunnen kiezen of anders dan anders telefonisch of per e-mail contact opneemt. Bij een *telefonische aanvraag* wordt gevraagd om volgende gegevens in te vullen: naam, telefoonnummer, mogelijkheid om een bericht te schrijven. Bij een *aanvraag via mail* wordt gevraagd om de naam en e-mailadres in te vullen. Ook hier is er een mogelijkheid om een bericht in te vullen.

Master Tours nv, anders dan anders gebruikt deze gegevens enkel en alleen om contact op te nemen met (potentiële) klanten. De gegevens worden niet verstrekt aan derden of doorverkocht.

### Registreren en inloggen voor een persoonlijke profielpagina

Gebruikers van [www.andersdananders.be](http://www.andersdananders.be) kunnen zich registreren om toegang te krijgen tot een persoonlijke profielpagina op de website. De gegevens die worden gevraagd bij de registratie: geslacht, voor- en achternaam, e-mailadres, wachtwoord (en bevestiging), geboortedatum, mogelijkheid tot inschrijven op de nieuwsbrief.

Wanneer gebruikers van de website geregistreerd zijn, kunnen ze zich bij een volgend bezoek inloggen door een gebruikersnaam en wachtwoord in te voeren. Je bent ertoe gehouden jouw persoonlijke inloggegevens strikt geheim te houden en deze niet aan derden te verstrekken, dit om misbruik door derden te voorkomen. Je bent zelf volledig verantwoordelijk voor alles wat via jouw inloggegevens gebeurt, zoals alle data die je of een derde onder jouw inloggegevens verzendt, ontvangt en/of opslaat, dan wel probeert te verzenden, te ontvangen en/of op te slaan door gebruik van de diensten. Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, is het niet toegestaan derden gebruik te laten maken van jouw inloggegevens. Je verbindt je er toe de diensten niet te zullen gebruiken om je uit te geven voor iemand anders. Bezoekers aan de anders dan anders website die een profielpagina aanmaken, leveren hun bijdragen in eigen naam en op eigen verantwoordelijkheid. Master Tours nv, anders dan anders bekijkt deze bijdragen niet vooraf en draagt geen enkele verantwoordelijkheid. Alleen geoorloofde en persoonlijke berichten en informatie mogen gepubliceerd worden.

Master Tours nv, anders dan anders kan zonder kennisgeving berichten van haar website weren, als deze niet voldoen aan de hierboven genoemde voorwaarden en/of in geval van klachten van derde partijen. Master Tours nv, anders dan anders kan ook zonder kennisgeving de toegang tot de profielpagina ontzeggen als de voorwaarden niet gerespecteerd worden. Zij hoeft haar weigering niet te motiveren.

Als beheerder van een profielpagina accepteer je dat Master Tours nv, anders dan anders jouw naam vermeldt op de webpagina van de webpagina; onze reizigers (mits toestemming dat jouw profiel openbaar mag zijn). Je mag de vermelde gegevens niet verzamelen of gebruiken voor commerciële of andere wettelijk niet-geoorloofde doeleinden (zoals spamming, laster en stalking).

Master Tours nv, anders dan anders is niet verantwoordelijk voor de inhoud op de profielpagina's en voor het gebruik van de gegevens op de profielpagina's door derden. Problemen kan je steeds melden aan de marketing & communicatiemanager.

In het persoonlijk ADA-profiel kunnen gebruikers volgende gegevens aanpassen:

- Profiel bewerken:
  - Alle gegevens ingevuld bij de registratie;
  - Profielfoto;
  - Omslagfoto;
  - Externe link toevoegen (bijvoorbeeld persoonlijke website,...);
  - De link die je toevoegt, mag geen virussen bevatten, geen technische mankementen vertonen en de werking van computers, servers en dergelijke niet schaden;
  - "Ik wil mijn profiel openbaar maken op de website" Enkel het profiel van bezoekers die dit aanduiden, verschijnen op onze website, zodat andere bezoekers hun profiel kunnen bekijken;
  - "Ik zou het leuk vinden om vragen van oriënterende reizigers te beantwoorden". Hier kan elke bezoeker van de anders dan anders website een vraag stellen aan de persoon die een profielpagina heeft, mits deze optie is geactiveerd. Dit formulier wordt verstuurd naar het e-mailadres dat de persoon heeft opgegeven bij het aanmaken van de profielpagina. Als deze persoon niet wenst gecontacteerd te worden door bezoekers van de website, dan kan hij/zij deze optie desactiveren. Op die manier kan hij/zij niet gecontacteerd worden.;
  - "Ik reis meestal" (alleen, met familie & kinderen, met vrienden);
  - "Ik reis het liefst naar" (Europa, Afrika, Azië, Noord-Amerika, Zuid-Amerika, Oceanië);
  - "Ik slaap het liefst in" (1 groot bed, 2 aparte bedden);
  - "In het vliegtuig zit ik het liefst" (aan het raam, aan de gang, in het midden);
  - Extra informatie over jou (keuze om zelf tekst toe te voegen).

Opgelet: bovenstaande informatie die je invult bij het registreren van jouw profiel is louter informatief en maakt geen deel uit van het reiscontract. Geef je voorkeur zeker nog eens door bij boeking.

- **Landen bezocht met ADA** (aantal reizen met ADA & aanduiden van al bezochte bestemmingen)
- **"Één van mijn mooiste ADA-momenten"** indienen
- **Reisverhalen** aanmaken en indienen;

In reisverhalen moet de informatie relevant zijn voor de betrokken reis. Het is niet geoorloofd om werken toe te voegen die door intellectuele eigendomsrechten beschermd worden, tenzij je zelf die rechten bezit of over alle noodzakelijke toestemmingen van de rechthebbenden beschikt voor je gebruik ervan op de website. Onrechtmatige uitlatingen en/of uitlatingen die op enige wijze in strijd zijn met datgene wat volgens de algemene normen en waarden in het maatschappelijke verkeer geldt, zijn niet toegestaan: dit zijn onder meer uitlatingen die in strijd zijn met de openbare orde of de goede zeden, uitlatingen die discriminerend, beledigend, lasterlijk of kwetsend zijn en/of op een andere manier inbreuk (kunnen) plegen op de rechten van anderen.

- **Fotoboeken** aanmaken en indienen
- **Mijn wensenlijst** (bestemmingen die ik nog wil bezoeken in de toekomst) & mogelijkheid om aan te duiden om op de hoogte te worden gehouden wanneer die reis op gegarandeerd wordt gezet op de website.

Er is de mogelijkheid om terug uit te loggen na een bezoek aan het deel van de website waar bezoekers voor moeten inloggen.

Master Tours nv, anders dan anders kan de ingevulde gegevens altijd bekijken en exporteren naar werkdocumenten (zoals bijvoorbeeld Excel). Deze gegevens worden enkel gebruikt om interne analyses uit te voeren en een zicht te krijgen op het profiel van de ADA-klant. De gegevens worden niet verstrekt aan derden of doorverkocht.

### Online boekingsaanvraag

Gebruikers van [www.andersdananders.be](http://www.andersdananders.be) die zich in willen schrijven voor één van de rondreizen kunnen via de website een boekingsaanvraag doen. Ze doen dit door een formulier met de volgende gegevens in te vullen:

- Keuze rondreis (bestemming, naam rondreis, gewenste vertrekdatum, keuze reservatie via anders dan anders of via de reisagent);
- Persoonsgegevens (voor- en achternaam, geboortedatum, voorkeur kamertype, speciale reiswensen, contactgegevens reizigers; straatnaam en huisnummer, postcode, plaatsnaam, land, telefoonnummer, e-mailadres (en bevestiging), mogelijkheid tot inschrijven op de nieuwsbrief;
- Verzekering, visum & voorwaarden (annulatie- en reisbijstandsverzekering, vaste prijsgarantie, visum geregeld door anders dan anders, accepteer de algemene- en bijzondere voorwaarden).

Master Tours nv, anders dan anders gebruikt de ingevulde gegevens in het online boekingsformulier enkel om de boeking te verwerken. Deze boekingsaanvraag wordt gemaakt onder voorbehoud van beschikbaarheid en een van de medewerkers bij Master Tours nv, anders dan anders neemt binnen 48 uur persoonlijk contact op met de klant.

Bij inschrijving van de klant op de nieuwsbrief, stuurt Master Tours nv, anders dan anders in de toekomst ook de nieuwsbrief naar de klant. De gegevens worden niet verstrekt aan derden of doorverkocht.

### Inschrijven voor wedstrijden

Voor bepaalde wedstrijden die Master Tours nv, anders dan anders organiseert tijdens interne of externe evenementen wordt de voor- en achternaam en het e-mailadres van de deelnemer gevraagd.

Master Tours nv, anders dan anders gebruikt deze gegevens enkel en alleen om de wedstrijd tot een goed einde te brengen en om voor, tijdens of na de wedstrijd hierover te communiceren. De e-mailadressen worden gebruikt om de e-mail met de naam van de winnaar (na toestemming van de winnaar) te versturen, eventuele vragen te stellen wegens onduidelijkheden of om een mail achteraf te versturen om de aanwezigen te bedanken. Deze gegevens worden verzameld en verwerkt door de marketing & communicatiemanager of de digital creative in #teammktng. De gegevens worden niet verstrekt aan derden of doorverkocht.

### Inschrijven voor evenementen

Voor bepaalde evenementen die Master Tours nv, anders dan anders organiseert, is een inschrijving vereist. Deze inschrijving gebeurt via het formulier op de website of door een mailtje te sturen naar [evenementen@master-tours.com](mailto:evenementen@master-tours.com).

Bij een *inschrijving via de website* wordt gevraagd aan de bezoekers om volgende gegevens in te vullen: naam, geboortedatum, aantal personen, telefoonnummer, e-mailadres, keuze om aan te duiden of de bezoeker al klant is bij anders dan anders of niet.

Bij een *inschrijving via e-mail* wordt gevraagd aan de bezoekers om volgende gegevens in te vullen: naam, aantal personen, e-mailadres.

Master Tours nv, anders dan anders gebruikt deze gegevens enkel en alleen om de gastenlijst van het evenement samen te stellen en om voor, tijdens of na het evenement hierover te communiceren. De e-mailadressen en telefoonnummers worden gebruikt om de bevestigingsmail te versturen, eventuele

vragen te stellen wegens onduidelijkheden of om een mail achteraf te versturen om de aanwezigen te bedanken. De gegevens worden niet verstrekt aan derden of doorverkocht.

#### Verwijzing naar onze privacyverklaring

Bij elk formulier op [www.andersdananders.be](http://www.andersdananders.be) staat een GDPR-melding die verwijst naar onze privacyverklaring. Zo weten webbezoekers hoe de persoonsgegevens die ze invullen & versturen, verwerkt zullen worden door anders dan anders.

#### Verwijzingen

##### Op de website naar andere websites beheerd door Master Tours nv

De website bevat links naar andere websites van Master Tours nv, bijvoorbeeld: [www.tooku.be](http://www.tooku.be). Ook het gebruik van die websites is onderworpen aan deze algemene voorwaarden.

##### Op de website naar websites beheerd door derden

De website kan links bevatten naar websites die beheerd worden door derden. Deze links zijn uitsluitend ter informatie aan deze website aangebracht. Master Tours nv, anders dan anders controleert deze websites en de informatie die zich erop bevindt niet. Zij kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de inhoud of de kwaliteit van deze websites of voor enige vorm van schade door het gebruik ervan. Een link houdt niet noodzakelijk in dat Master Tours nv, anders dan anders en de uitbaters van deze andere websites op een of andere manier samenwerken.

##### Op websites van derden naar onze website

Het is toegestaan op je eigen website een link aan te brengen naar [www.andersdananders.be](http://www.andersdananders.be). De webpagina waarop de hyperlink staat, moet volledig verdwijnen en het URL-adres van de anders dan anders website moet duidelijk zichtbaar zijn. Andere hyperlinks naar deze website mag je alleen aanbrengen na uitdrukkelijke schriftelijke voorafgaandelijke goedkeuring van Master Tours nv, anders dan anders. Je kan je verzoek sturen naar de marketing & communicatiemanager.

#### **Jouw persoonsgegevens**

Je hebt recht op inzage en eventueel correctie van de op jou betrekking hebbende gegevens. Je hebt ook het recht om je kosteloos te verzetten tegen de verwerking van je gegevens voor direct marketing doeleinden. Je kan je aanvraag tot inzage, correctie of verzet richten tot de marketing & communicatiemanager van Master Tours nv: Master Tours nv, t.a.v. Celesta Snelders, Hessenstraatje 25 bus 2.2, 2000 Antwerpen of via [celesta@master-tours.com](mailto:celesta@master-tours.com).

Ook als je vragen hebt over het functioneren van de website, kan je terecht bij de marketing & communicatiemanager van anders dan anders via [celesta@master-tours.com](mailto:celesta@master-tours.com). Zij zal zich naar best vermogen inspannen om de gestelde vragen snel en efficiënt af te handelen.