



## Privacyverklaring Marketing & Communicatie

Deze website is eigendom van Master Tours nv

### Contactgegevens

Master Tours nv  
Hessenstraatje 25 bus 2.2  
2000 Antwerpen  
België

### Vragen?

Marketing & Communicatie: [celesta@master-tours.com](mailto:celesta@master-tours.com) & [leila@master-tours.com](mailto:leila@master-tours.com)

Door deze website te bezoeken en te gebruiken aanvaard je volgende algemene voorwaarden en verbind je je ertoe deze algemene voorwaarden na te leven.

## Algemene voorwaarden

### 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de website die wordt beheerd door Master Tours nv, anders dan anders, met hoofdzetel gevestigd te 2000 Antwerpen, Hessenstraatje 25 bus 2.2 ([www.andersdananders.be](http://www.andersdananders.be))

Door gebruik te maken van deze website aanvaard je deze algemene voorwaarden en verbind je je ertoe deze algemene voorwaarden na te leven. De algemene voorwaarden kunnen door anders dan anders op elk ogenblik naar eigen inzicht gewijzigd worden.

Je mag deze website en de informatie op deze website enkel persoonlijk en niet-commercieel gebruiken en op voorwaarde dat je je volledig houdt aan deze algemene voorwaarden.

### 2. Intellectuele eigendomsrechten

Je erkent uitdrukkelijk dat de verstrekte informatie en gegevens eigendom zijn en blijven van **anders dan anders** (en/of een derde partij waarmee anders dan anders samenwerkt). De inhoud van deze website, met inbegrip van de merken, product- of bedrijfsnamen, teksten, afbeeldingen, tekeningen, audiovisuele content, namen, tekens, logo's, data en andere items op de website zijn door het auteursrecht en/of andere intellectuele eigendomsrechten beschermd, behoren toe aan Master Tours nv of rechthoudende derden en mogen niet gereproduceerd worden en/of meegedeeld worden aan het publiek, anders dan noodzakelijk om de informatie online te kunnen bekijken in overeenstemming met deze algemene voorwaarden. Wil je toch overgaan tot reproductie en/of mededeling aan het publiek, dan moet je hiervoor de uitdrukkelijke schriftelijke

voorafgaandelijke toestemming van **anders dan anders** en/of een andere rechthebbende verkrijgen, tenzij dat volgens de bepalingen van de verschillende wetten inzake intellectuele eigendom niet nodig is.

Als **anders dan anders** je de mogelijkheid biedt om eigen bijdragen op de website te laten vermelden, mag je geen werken gebruiken die door intellectuele eigendomsrechten beschermd zijn, tenzij je zelf die rechten bezit of over alle noodzakelijke toestemmingen van de rechthebbenden beschikt voor je gebruik op de website. Onrechtmatige bijdragen en/of bijdragen die op enige wijze in strijd zijn met datgene wat volgens de algemene normen en waarden in het maatschappelijke verkeer geldt, zijn niet toegestaan. **anders dan anders** bekijkt de bijdragen niet vooraf en draagt terzake geen enkele verantwoordelijkheid. In elk geval vrijwaar je **anders dan anders** tegen alle mogelijke aanspraken van derden.

### 3. Beperking van aansprakelijkheid

De informatie op [www.andersdananders.be](http://www.andersdananders.be) is van algemene aard. Dit wil zeggen dat de informatie niet is aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel of juridisch advies aan de gebruiker worden beschouwd. De **anders dan anders** blog: <https://andersdananders.be/blog> informeert bezoekers over verschillende reisonderwerpen met de nodige tip & tricks. Master Tours nv kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze website.

Master Tours nv levert enorm grote inspanningen om er voor te zorgen dat de ter beschikking gestelde informatie op de **anders dan anders** website juist, volledig nauwkeurig en up-to-date is. Ondanks deze inspanningen kunnen er onjuistheden verschijnen in de informatie beschikbaar op deze website. Als de informatie op de website onjuist zou zijn of als er bepaalde informatie op of via de website niet beschikbaar zou zijn, zal Master Tours nv meteen inspanningen leveren om dit zo snel mogelijk op te lossen. Als je onjuistheden zou tegenkomen op deze website, kan je de beheerder van de website contacteren via [celesta@master-tours.com](mailto:celesta@master-tours.com) of [leila@master-tours.com](mailto:leila@master-tours.com)

De inhoud van de website, interne & externe links inbegrepen, kan altijd en zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. Master Tours nv geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die voort zou vloeien uit de toegang of het gebruik van de website.

Master Tours nv. kan in geen enkel geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van deze website of van een andere, voornamelijk als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker.

Zoals eerder vermeld onder punt 5. Beveiliging maakt **anders dan anders** gebruik van SSL-encryptie (Secure Socket Layer) om de gegevensoverdracht tussen jouw browser en ons

internetsysteem veilig te laten verlopen. De vereiste technische en organisatorische maatregelen zijn dus genomen om de door jou meegedeelde persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, manipulatie en onbevoegde toegang.

#### 4. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Het Belgisch recht is van toepassing op deze website, rekening houdend met de GDPR, General Data Protection Regulation. In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van Antwerpen bevoegd. In geval van een privacy kwestie is de privacy commissie bevoegd.

#### 5. Links op de website en andere websites

##### Aanbrengen van een hyperlink naar de website

Het is toegestaan op je eigen website een link aan te brengen naar [www.andersdananders.be](http://www.andersdananders.be). De webpagina waarop de hyperlink staat, moet volledig verdwijnen en het URL-adres van de website moet duidelijk zichtbaar zijn. Andere hyperlinks naar deze website mag je alleen aanbrengen na uitdrukkelijke schriftelijke voorafgaandelijke goedkeuring van **anders dan anders**. Je kan je verzoek sturen naar [celestam@master-tours.com](mailto:celestam@master-tours.com) of [leilam@master-tours.com](mailto:leilam@master-tours.com).

##### Links naar andere websites beheerd door **anders dan anders**

Deze website bevat links naar andere websites van Master Tours nv. Ook het gebruik van die websites is onderworpen aan deze algemene voorwaarden.

##### Links naar websites beheerd door derden

Deze website kan links bevatten naar websites die beheerd worden door derden. Deze links zijn uitsluitend ter informatie van de gebruiker aan deze website aangebracht. **anders dan anders** controleert deze websites en de informatie die zich erop bevindt niet. Zij kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de inhoud of de kwaliteit van deze websites. Een link houdt niet noodzakelijk in dat **anders dan anders** en de uitbaters van deze andere websites op een of andere manier samenwerken. Master Tours nv kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud van websites van derden of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.

#### 6. Cookies

**anders dan anders** maakt gebruik van cookies op haar website om jouw gebruikservaring te optimaliseren. Door op 'Ik ga akkoord' te klikken, ga je akkoord met het plaatsen van deze cookies. Dit wil zeggen dat cookies geïnstalleerd kunnen worden tijdens een bezoek aan de website.

##### Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine informatiebestanden die op verzoek van een website via jouw browser (Google Chrome, Internet Explorer, Firefox,...) tijdelijk op jouw computer worden opgeslagen. Bij elk bezoek aan onze website zal jouw browser de inhoud van die cookie terugsturen. Hierdoor kan onze website bepaalde gegevens opslaan die bij jouw browser en jouw bezoek horen. Alle cookies op websites werken anoniem. Zo zien wij niet wie onze website bezoekt, maar willen we wel graag weten hoe een bezoek aan onze website verloopt.

Cookies hebben verschillende functies:

- Ervoor zorgen dat de website rekening houdt met de voorkeuren van de bezoeker;
- Statistische gegevens verzamelen;  
De inhoud van advertenties op websites aanpassen aan de gebruiker;
- Enzovoort.

### **Wat doet anders dan anders met deze cookies?**

Deze gegevens helpen anders dan anders dus om de kwaliteit van haar diensten te verbeteren door onder meer de website beter af te stemmen op de wensen en voorkeuren van de gebruikers. Deze website maakt gebruik van verschillende types cookies. Hieronder vind je een overzicht per type.

- **Verplichte en technische cookies**

Technische cookies zijn noodzakelijk voor het gebruik van bepaalde delen van onze website. Als je deze cookies weigert, zullen sommige delen van de website niet werken of niet optimaal werken. Met deze cookies kunnen wij informatie verzamelen over het gebruik van onze website om de inhoud en performantie ervan te verbeteren.

- **Noodzakelijke functionele cookies**

Functionele cookies ondersteunen een betere surfervaring van onze bezoekers en maken onze website gebruiksvriendelijker. Deze cookies onthouden bijvoorbeeld of je al bent ingeschreven in onze nieuwsbrief.

- **Advertentie cookies**

- **GTM Cookies**

anders dan anders gebruikt Google Tag Manager (GTM). Dit wil zeggen dat de GTM code op onze website staat. Deze tool biedt ons onafhankelijkheid en flexibiliteit in hoe we gegevens op onze website meten. Dankzij deze tool worden er Google Analytics, Social Media en andere cookies die bijdragen aan de gebruiksvriendelijkheid van de website geïnstalleerd op [www.andersdananders.be](http://www.andersdananders.be).

- **Google Analytics Cookies**

Dankzij deze cookies analyseert anders dan anders hoe gebruikers de website gebruiken. De informatie die de cookie genereert over jouw gebruik van de website (waaronder jouw anonieme IP-adres) wordt doorgezonden aan en opgeslagen door Google. Die gebruikt deze informatie om jouw gebruik van de website te evalueren en om rapporten over websiteactiviteiten samen te stellen voor website-operatoren.

- **Adwords remarketing & DoubleClick cookies**

Deze cookies helpen ons om relevante advertenties te tonen en advertenties te verbeteren. Ze vertellen ons welke onderdelen van onze websites je bezoekt en helpen ons in te schatten welk(e) type(s) advertenties je mogelijk zou(den) aanspreken. De informatie die de cookie verzamelt, waaronder jouw IP-adres, wordt doorgezonden aan en opgeslagen door Google.

- **Social Media cookies**

De Facebook pixel wordt geactiveerd als een bezoeker via een Facebook advertentie op onze website terechtkomt en een actie op onze website uitvoert (als je bijvoorbeeld inschrijft voor de nieuwsbrief). Deze pixel rapporteert deze actie & helpt ons dus om een overzicht te krijgen in welke acties er gebeuren op onze website nadat een bezoeker via een Facebook advertentie onze website bezoekt. Hierdoor kunnen wij jou opnieuw bereiken via onze advertenties die steeds beter bij jouw voorkeuren passen en dus gericht worden. Zo krijg je enkel advertenties te zien die aansluiten bij jouw interesses.

#### **Hotjar**

**anders dan anders** gebruikt Hotjar om heatmaps, recordings, funnels en forms te verzamelen die zijn uitgevoerd op onze website. **anders dan anders** gebruikt die statistieken om de gebruiksvriendelijkheid van de website te optimaliseren en op die manier aan jouw voorkeuren te voldoen.

- **Analyse-performantie cookies**

Analyse cookies waarmee anders dan anders het algemeen gebruik van de website kan meten. Hieronder vallen bijvoorbeeld de Hotjar cookies die hierboven beschreven zijn.

- **Overige cookies**

Overige cookies die niet onder de vorige categorieën vallen, maar waarmee een analyse van jouw gebruik van de website uit kan voortvloeien.

Bij je eerste bezoek aan [www.andersdananders.be](http://www.andersdananders.be) krijg je de mogelijkheid om cookies te accepteren of te weigeren. Daarnaast kan je altijd deze cookies blokkeren in je webbrowser. Alle webbrowsers bieden de mogelijkheid om de cookies die op jouw computer of ander toestel worden geïnstalleerd te beheren. Hou er wel rekening mee dat cookies blokkeren via de browserinstellingen geen enkel effect heeft op de cookies die eventueel al eerder op je computer zijn geïnstalleerd. Als je die cookies wilt uitschakelen, moet je ze verwijderen. Voor meer informatie kunt u de configuratie-instellingen van uw internetbrowser raadplegen. **anders dan anders** wijst je er op dat het weigeren van cookies de werking van bepaalde diensten of websites kan aantasten.

## **7. Online boeken**

Gebruikers kunnen via de website een reservatieaanvraag doen. Dit doen bezoekers van de website door een formulier in te vullen.

Stappen:

- Keuze rondreis (bestemming, naam rondreis, gewenste vertrekdatum, keuze reservatie via **anders dan anders** of via de reisagent);
- Persoonsgegevens (voor- en achternaam, geboortedatum, voorkeur kamertype, speciale reiswensen, contactgegevens reizigers; straatnaam en huisnummer, postcode, plaatsnaam, land, telefoonnummer, e-mailadres (en bevestiging), mogelijkheid tot inschrijven op de nieuwsbrief;
- Verzekering, visum & voorwaarden (annulatie- en reisbijstandsverzekering, vasteprijsgarantie, visum geregeld door anders dan anders, accepteer de algemene- en bijzondere voorwaarden).

**anders dan anders** gebruikt de ingevulde gegevens in het reservatieformulier enkel om de boeking te verwerken. Deze boekingsaanvraag wordt gemaakt onder voorbehoud van beschikbaarheid en een van de medewerkers bij **anders dan anders** neemt binnen 48 uur persoonlijk contact op met de klant. Bij inschrijving van de klant op de nieuwsbrief, verstuurt anders dan anders in de toekomst ook mailings naar de klant. De gegevens worden niet verstrekt aan derden of doorverkocht.

## 8. Registreren en inloggen voor persoonlijk ADA-profiel

Gebruikers van [www.andersdananders.be](http://www.andersdananders.be) kunnen zich registreren om toegang te krijgen tot een persoonlijk ADA-profiel op de website. Gegevens die worden gevraagd bij de registratie: geslacht, voor- en achternaam, e-mailadres, wachtwoord (en bevestiging), geboortedatum, mogelijkheid tot inschrijven op de nieuwsbrief. Als gebruikers van de website geregistreerd zijn, kunnen ze zich bij een volgende bezoek inloggen door een gebruikersnaam en wachtwoord in te voeren. Je bent ertoe gehouden jouw persoonlijke inloggegevens strikt geheim te houden en deze niet aan derden te verstrekken, dit teneinde misbruik door derden te voorkomen. Je bent zelf volledig verantwoordelijk voor alles wat via jouw inloggegevens gebeurt, zoals alle data die je of een derde onder jouw inloggegevens verzendt, ontvangt en/of opslaat, dan wel probeert te verzenden, te ontvangen en/of op te slaan door gebruik van de diensten. Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, is het niet toegestaan derden gebruik te laten maken van jouw inloggegevens. Je verbindt er zich toe de diensten niet te zullen gebruiken om je uit te geven voor iemand anders.

Bezoekers aan de ADA-website die een profielpagina aanmaken, leveren hun bijdragen in eigen naam en op eigen verantwoordelijkheid. **anders dan anders** bekijkt deze bijdragen niet vooraf en draagt terzake geen enkele verantwoordelijkheid. Alleen geoorloofde en persoonlijke berichten en informatie mogen gepubliceerd worden. **anders dan anders** kan zonder kennisgeving berichten van haar website weren, als deze niet voldoen aan de hierboven genoemde voorwaarden en/of in geval van klachten van derde partijen. **anders dan anders** kan ook zonder kennisgeving de toegang tot de profielpagina ontzeggen als de voorwaarden niet gerespecteerd worden. Zij hoeft haar weigering niet te motiveren.

Als beheerder van een profielpagina accepteer je dat **anders dan anders** jouw naam vermeldt op de webpagina van de webpagina; onze reizigers (mits toestemming dat jouw profiel openbaar mag zijn). Je mag de vermelde gegevens niet verzamelen of gebruiken voor commerciële of andere wettelijk niet-geoorloofde doeleinden (zoals spamming, laster en stalking).

**anders dan anders** is niet verantwoordelijk voor de inhoud op de profielpagina's en voor het gebruik van de gegevens op de profielpagina's door derden. Problemen kan je steeds melden aan [celesta@master-tours.com](mailto:celesta@master-tours.com) of [leila@master-tours.com](mailto:leila@master-tours.com)

In het persoonlijk ADA-profiel kunnen gebruikers volgende zaken aanpassen:

- Profiel bewerken
  - Alle gegevens ingevuld bij de registratie;
  - Profielfoto;
  - Omslagfoto;
  - Externe link toevoegen (bijvoorbeeld persoonlijke website,...);

De link die je toevoegt, mag geen virussen bevatten, geen technische mankementen vertonen en de werking van computers, servers en dergelijke niet schaden.

- “Ik wil mijn profiel openbaar maken op de website” Enkel het profiel van bezoekers die dit aanduiden, verschijnen op onze website, zodat andere bezoekers hun profiel kunnen bekijken;
- “Ik zou het leuk vinden om vragen van oriënterende reizigers te beantwoorden”;
- “Ik reis meestal (alleen, met familie & kinderen, met vrienden)
- “Ik reis het liefst naar” (Europa, Afrika, Azië, Noord-Amerika, Zuid-Amerika, Oceanië)
- “Ik slaap het liefst in” (1 groot bed, 2 aparte bedden)
- “In het vliegtuig zit ik het liefst” (aan het raam, aan de gang, in het midden)
- Extra informatie over jou (keuze om zelf tekst toe te voegen).

Opgelet: de opgegeven informatie bij het profiel is louter informatief en maakt geen deel uit van het reiscontract. Geef je voorkeur zeker nog eens door bij boeking.

- Landen bezocht met ADA (aantal reizen met ADA & aanduiden van al bezochte bestemmingen)
- “Één van mijn mooiste ADA-momenten” indienen
- Reisverhalen aanmaken en indienen;  
In reisverhalen moet de informatie ook relevant zijn voor de betrokken reis. Het is niet geoorloofd om werken toe te voegen die door intellectuele eigendomsrechten beschermd worden, tenzij je zelf die rechten bezit of over alle noodzakelijke toestemmingen van de rechthebbenden beschikt voor je gebruik ervan op de website. Onrechtmatige uitlatingen en/of uitlatingen die op enige wijze in strijd zijn met datgene wat volgens de algemene normen en waarden in het maatschappelijke verkeer geldt, zijn niet toegestaan: dit zijn onder meer uitlatingen die in strijd zijn met de openbare orde of de goede zeden, uitlatingen die discriminerend, beledigend, lasterlijk of kwetsend zijn en/of op een andere manier inbreuk (kunnen) plegen op de rechten van anderen.
- Fotoboeken aanmaken en indienen
- Mijn wensenlijst (bestemmingen die ik nog wil bezoeken in de toekomst) & mogelijkheid om aan te duiden om op de hoogte te worden gehouden wanneer die reis op gegarandeerd wordt gezet op de website.

Er is de mogelijkheid om terug uit te loggen na een bezoek aan het deel van de website waar bezoekers voor moeten inloggen.

**anders dan anders** kan de ingevulde gegevens altijd bekijken en exporteren naar werkdocumenten (zoals bijvoorbeeld Excel). Deze gegevens worden enkel gebruikt om interne analyses uit te voeren en een zicht te krijgen op het profiel van de ADA-klant. De gegevens worden niet verstrekt aan derden of doorverkocht.

## 9. Inschrijven voor evenementen via de website

Voor bepaalde evenementen die **anders dan anders** organiseert is een inschrijving vereist. Deze inschrijving kan gebeuren via de website of door een mailtje te sturen naar [celestamaster-tours.com](mailto:celestamaster-tours.com), [leilamaster-tours.com](mailto:leilamaster-tours.com), of [info@master-tours.com](mailto:info@master-tours.com).

Bij een inschrijving via de website wordt gevraagd aan de bezoekers om volgende gegevens in te vullen: naam, geboortedatum, aantal personen, telefoonnummer, e-mailadres, keuze om aan te duiden of de bezoeker al klant is bij **anders dan anders** of niet.

Bij een inschrijving via e-mail wordt gevraagd aan de bezoekers om volgende gegevens in te vullen: naam, aantal personen, e-mailadres.

**anders dan anders** gebruikt deze gegevens enkel en alleen om de gastenlijst van het evenement samen te stellen en om voor, tijdens of na het evenement hierover te communiceren. De e-mailadressen en telefoonnummers worden gebruikt om de bevestigingsmail te versturen, eventuele vragen te stellen wegens onduidelijkheden of om een mail achteraf te versturen om de aanwezigen te bedanken. De gegevens worden niet verstrekt aan derden of doorverkocht.

#### **10. Inschrijven voor wedstrijden**

Voor bepaalde wedstrijden die **anders dan anders** organiseert tijdens interne of externe evenementen, wordt de voor- en achternaam en e-mailadres van de deelnemer gevraagd. Deze gegevens worden verzameld en verwerkt door celesta of leila, verantwoordelijk voor de Marketing & Communicatie van **anders dan anders**.

**anders dan anders** gebruikt deze gegevens enkel en alleen om wedstrijd tot een goed eind te brengen en om voor, tijdens of na de wedstrijd hierover te communiceren. De e-mailadressen worden gebruikt om de mail met de naam van de winnaar (na toestemming van de winnaar) te versturen, eventuele vragen te stellen wegens onduidelijkheden of om een mail achteraf te versturen om de aanwezigen te bedanken. De gegevens worden niet verstrekt aan derden of doorverkocht.

#### **11. Inschrijven tot nieuwsbrief via de website**

Bezoekers van de website krijgen de mogelijkheid om zich in te schrijven voor de **anders dan anders** nieuwsbrief. Door het e-mailadres in te vullen en op 'ok' te klikken, schrijven bezoekers zich in voor de nieuwsbrief.

**anders dan anders** kan het ingevulde e-mailadres altijd bekijken en exporteren naar werkdocumenten (zoals bijvoorbeeld Excel). Het e-mailadres wordt toegevoegd in onze database. De ADA-nieuwsbrief wordt verstuurd naar de e-mailadressen in onze database. Ook worden deze gegevens gebruikt om interne analyses uit te voeren. De gegevens worden niet verstrekt aan derden of doorverkocht.

Op het einde van elke e-mail die **anders dan anders** verstuurt, krijgt de ontvanger de mogelijkheid om zijn voorkeuren aan te passen of zich uit te schrijven. Zo heeft de ontvanger altijd zelf de keuze en controle om zijn gegevens in onze database te laten staan of te verwijderen.

#### **12. Contactaanvraag via de website**

Via de contactaanvraag neemt **anders dan anders** contact op met klanten. Bezoekers van de website kunnen kiezen of ADA telefonisch of per e-mail contact op neemt. Bij een telefonische aanvraag wordt gevraagd om volgende gegevens in te vullen: naam, telefoonnummer,



mogelijkheid om een bericht te schrijven. Bij een aanvraag via mail wordt gevraagd om de naam en e-mailadres in te vullen. Ook hier is er een mogelijkheid om een bericht in te vullen.

**anders dan anders** gebruikt deze gegevens enkel en alleen om contact op te nemen met (potentiële) klanten. De gegevens worden niet verstrekt aan derden of doorverkocht.

### 13. Storingen

**anders dan anders** zal alle inspanningen leveren om er zorg voor te dragen dat de website ter beschikking is. **anders dan anders** kan niet garanderen:

- dat de website altijd beschikbaar is of dat de website altijd zonder beperkingen of storingen zal functioneren;
- dat de website aan jouw verwachtingen en eisen voldoet;

**anders dan anders** streeft ernaar storingen en beperkingen zo snel mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan voor jou zo beperkt mogelijk te houden.

**anders dan anders** is niet aansprakelijk voor schade die zou voortvloeien uit onderbrekingen op de website als gevolg van onvoorziene gebeurtenissen, server of Internet malfuncties of overmacht.

**anders dan anders** wijst elke aansprakelijkheid af die voortvloeit uit het aanbieden van de website, tenzij het haar zware of opzettelijke fout is. De aansprakelijkheid van **anders dan anders** is in elk geval beperkt tot het herstellen van de voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade die je hebt geleden.

Indien er sprake is van technische problemen, is **anders dan anders** gerechtigd de toegang tot (onderdelen van) de website en/of (onderdelen van) haar systeem en/of interfaces (al dan niet tijdelijk) onmiddellijk en op ieder gewenst moment te blokkeren of het gebruik daarvan te beperken en/of andere maatregelen te nemen, indien dit naar de mening van **anders dan anders** nodig is, zonder jou daarvan vooraf op de hoogte te stellen.

**anders dan anders** behoudt zich ook het recht voor om in verband met service, onderhoud en beveiliging van de website, de toegang tot de website al dan niet tijdelijk) te blokkeren of het gebruik daarvan te beperken, indien dit naar de mening van **anders dan anders** nodig is, zonder je daarvan vooraf op de hoogte te stellen.

Indien een storing of een ander incident, fout of defect het gevolg blijkt te zijn van handelen of nalaten van jezelf, kan **anders dan anders** de door haar gemaakte kosten ter beëindiging van deze storing, op jou verhalen.

Je hebt recht op inzage en eventueel correctie van de op jou betrekking hebbende gegevens. Je hebt ook het recht om je kosteloos te verzetten tegen de verwerking van je gegevens voor direct marketing doeleinden. Je kan je aanvraag tot inzage, correctie of verzet richten tot de Marketing & Communicatie Manager van **anders dan anders** via Master Tours nv., Hessenstraatje 25 bus 2.2, 2000 Antwerpen.

**anders dan anders** is steeds gerechtigd zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen en/of verbeteringen aan te brengen op de website en/of de website (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken en/of wijzigingen aan te brengen aan de website.

Als je vragen hebt over het functioneren van de website, kan je terecht bij de Marketing & Communicatie van anders dan anders via [celesta@master-tours.com](mailto:celesta@master-tours.com) of [leila@master-tours.com](mailto:leila@master-tours.com). Zij zullen zich naar best vermogen inspannen om de gestelde vragen snel en efficiënt af te handelen.